

Публічна оферта

Договір публічної оферти на продаж товарів

м. Київ, дата: 02 липня 2025 року

Цей документ (далі — Оферта) є офіційною пропозицією ФОП Тимофєєва Олександра Володимировича (далі — Продавець) і адресований необмеженому колу осіб, які бажають придбати товари в інтернет-магазині cityofdogs.net (далі — Інтернет-магазин). Оферта регулює порядок продажу товарів, зокрема косметики для собак, парфумерії та аксесуарів для тварин, а також відносини між Продавцем і Покупцем відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України та Закону України «Про електронну комерцію».

Акцептом Оферти вважається оформлення замовлення Покупцем через сайт або оплата обраних товарів. Перед оформленням замовлення Покупцеві рекомендується уважно ознайомитися з умовами Оферти.

1. Основні поняття та визначення

1.1. **Товар** — косметична продукція, парфумерія, аксесуари та інші товари для догляду за тваринами, представлені в Інтернет-магазині.

1.2. **Інтернет-магазин** — платформа для представлення та реалізації товарів шляхом укладення електронної угоди, доступна за адресою cityofdogs.net.

1.3. **Продавець** — ФОП Тимофєєв Олександр Володимирович, який здійснює продаж товарів через Інтернет-магазин.

1.4. **Покупець** — фізична або юридична особа, яка акцептувала Оферту та оформила замовлення.

1.5. **Замовлення** — вибір Покупцем товарів з асортименту Інтернет-магазину із зазначенням їх кількості та подальшою оплатою.

2. Предмет договору

2.1. Продавець зобов'язується передати у власність Покупця Товар, а Покупець зобов'язується оплатити та прийняти Товар на умовах цього Договору.

2.2. Цей Договір регулює купівлю-продаж товарів в Інтернет-магазині, зокрема:

- добровільний вибір Покупцем товарів в Інтернет-магазині;
- самостійне оформлення Покупцем замовлення в Інтернет-магазині;
- оплату Покупцем замовлення, оформленого в Інтернет-магазині;
- обробку та доставку замовлення Покупцеві у власність на умовах цього Договору.

3. Порядок оформлення замовлення

3.1. Покупець має право оформити замовлення на будь-який товар, представлений на сайті Інтернет-магазину та наявний у наявності.

3.2. Кожна позиція може бути додана до замовлення в будь-якій кількості.

3.3. У разі відсутності товару на складі менеджер Продавця зобов'язаний повідомити Покупця (телефоном за номером +380671146081 або електронною поштою info@cityofdogs.net).

3.4. За відсутності товару Покупець має право замінити його на аналогічний товар, відмовитися від замовлення або анулювати замовлення.

4. Порядок оплати замовлення

4.1. Способи оплати:

- Післяплата у відділенні Нової Пошти;
- Онлайн-оплата на сайті через систему LiqPay (картки Visa, Mastercard, Apple Pay, Google Pay);
- Переказ на картку ПриватБанку;
- Безготівковий розрахунок за реквізитами IBAN через будь-яку платіжну систему.

Реквізити для оплати:

- Найменування отримувача: ФОП Тимофєєв Олександр Володимирович
- Код отримувача: 2604800353
- Рахунок отримувача (IBAN): UA233052990000026008033904510
- Назва банку: АТ КБ «ПриватБанк»

4.2. У разі ненадходження коштів Інтернет-магазин залишає за собою право анулювати замовлення.

5. Умови доставки замовлення

5.1. Доставка товарів, придбаних в Інтернет-магазині, здійснюється через транспортні компанії до їхніх складів, де відбувається видача замовлень.

5.2. Разом із замовленням Покупцеві надаються документи відповідно до законодавства України.

6. Права та обов'язки сторін

6.1. Продавець має право:

- В односторонньому порядку призупинити надання послуг за цим Договором у разі порушення Покупцем його умов.

6.2. Покупець зобов'язаний:

- Своєчасно оплатити та отримати замовлення на умовах цього Договору.

6.3. Покупець має право:

- Оформити замовлення в Інтернет-магазині;

- Укласти електронний договір;
- Вимагати від Продавця виконання умов цього Договору.

7. Відповідальність сторін

7.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору відповідно до чинного законодавства України.

7.2. Продавець не несе відповідальності за:

- Зміни у зовнішньому вигляді товару, внесені виробником;
- Незначну невідповідність кольорової гами товару через особливості передачі кольорів моніторами;
- Зміст і достовірність інформації, наданої Покупцем під час оформлення замовлення;
- Затримки або перебої в обробці замовлення та доставці товару, спричинені обставинами, що знаходяться поза контролем Продавця;
- Протиправні дії Покупця за допомогою доступу до мережі Інтернет;
- Передачу Покупцем своїх мережевих ідентифікаторів (IP, MAC-адреси, логіну, пароля) третім особам.

7.3. Покупець самостійно несе відповідальність за шкоду, заподіяну його діями особам, їхньому майну, юридичним особам, державі або моральним принципам.

7.4. У разі настання обставин непереборної сили (форс-мажор) сторони звільняються від виконання умов цього Договору. Форс-мажор включає надзвичайні та непередбачувані події, які унеможливають виконання Договору.

7.5. Сторони докладають максимум зусиль для вирішення будь-яких розбіжностей шляхом переговорів.

8. Інші умови

8.1. Інтернет-магазин залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни до цього Договору за умови попередньої публікації на сайті cityofdogs.net.

8.2. Інтернет-магазин створений для дистанційного продажу товарів через мережу Інтернет.

8.3. Покупець несе відповідальність за достовірність інформації, наданої під час оформлення замовлення. Оформлення та оплата замовлення означають беззастережну згоду Покупця на збір, обробку, зберігання та використання його персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

8.4. Оплата замовлення підтверджує повну згоду Покупця з умовами цього Договору.

8.5. Фактичною датою укладення електронного договору є дата акцепту відповідно до ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію».

8.6. Використання Інтернет-магазину для перегляду товарів та оформлення замовлення є безкоштовним.

8.7. Інформація, надана Покупцем, є конфіденційною та використовується виключно для обробки замовлення, повідомлень, доставки та взаєморозрахунків.

9. Порядок повернення товару

9.1. Відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» №1023-ХІІ від 12.05.1991 та Постанови Кабінету Міністрів України №172 від 19.03.1994, парфумерно-косметичні товари та засоби особистої гігієни не підлягають поверненню або обміну, якщо вони належної якості.

9.2. Умови повернення товару:

Повернення можливе протягом 3 днів, якщо:

- Товар не входить до Переліку товарів, що не підлягають поверненню (згідно з Постановою №172);
- Товар неналежної якості (наявність виробничого дефекту);
- Вміст посилки не відповідає замовленню (помилка в асортименті, кількості, комплектності чи упаковці);
- Товар не був у вжитку, без слідів використання, з оригінальною упаковкою;
- Товар саме той, що був проданий Інтернет-магазином.

9.3. Процедура повернення:

Для повернення товару неналежної якості надішліть на електронну пошту info@cityofdogs.net із позначкою «Повернення»:

- Фотографію товару з видимим дефектом;
- Фотографію етикетки;
- Фотографію оригінальної упаковки.

Упаковка має бути збережена, інакше повернення неможливе. Менеджер зв'яжеться з вами за номером +380671146081 або через пошту для уточнення деталей.

9.4. Повернення коштів:

Кошти повертаються банківським переказом на реквізити, зазначені Покупцем, протягом 5 робочих днів після отримання товару на склад.

9.5. Рекомендації:

- Оглядайте товар у присутності співробітника Нової Пошти. У разі невідповідності ви можете відмовитися від отримання.
- Претензії щодо зовнішнього вигляду товару приймаються лише під час доставки.
- Товар не підлягає поверненню після використання або пошкодження упаковки.

9.6. Додаткова інформація:

- Товар неналежної якості — це товар із недоліками, що не відповідає заявленим характеристикам.
- Відмінності в дизайні чи оформленні, спричинені налаштуваннями монітора, не є ознакою неналежної якості.

10. Термін дії договору

10.1. Електронний договір вважається укладеним з моменту отримання Продавцем підтвердження акцепту Оферти відповідно до ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію».

10.2. Договір може бути розірваний за взаємною згодою сторін до моменту доставки товару шляхом повернення коштів.

10.3. Сторони мають право розірвати Договір в односторонньому порядку у разі невиконання умов цього Договору або у випадках, передбачених законодавством України.

11. Контактна інформація

Для зв'язку з Продавцем:

- Електронна пошта: info@cityofdogs.net
- Телефон: +380671146081